

# Informativa sulla privacy

## Informativa sulla protezione dei dati per il sito web, i siti esterni e altre attività di trattamento di dati da parte di Shopware AG

### I. Introduzione

#### 1. Titolare del trattamento

Shopware AG dà grande importanza alla tutela della privacy dell'utente e ai suoi obblighi in base alle normative in vigore. La legge richiede che all'interessato siano fornite in maniera trasparente le informazioni relative allo scopo, la natura e l'ambito del trattamento dei suoi dati personali.

La presente "Informativa sulla privacy" contiene tutte le informazioni necessarie per comprendere quali dati personali dell'interessato saranno trattati in occasione dell'accesso al sito [www.shopware.com](http://www.shopware.com) (Sito) o agli altri siti web collegati al Sito o in qualsiasi altro caso illustrato nella presente informativa.

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), della legge federale sulla protezione dei dati (Bundesdatenschutzgesetz - "BDSG") e di altre normative sulla protezione dei dati è:

Shopware AG  
Ebbinghoff 10  
D-48624 Schöppingen  
Germania  
+49 (0) 2555 92885-0  
[info@shopware.com](mailto:info@shopware.com)

- Di seguito indicato come "**Shopware AG**" o "**Titolare del Trattamento**" -

Shopware AG ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer, DPO). Di seguito i riferimenti al DPO:

Sascha Kremer, Fachanwalt für IT-Recht (avvocato specializzato in diritto informatico)  
c/o KREMER RECHTSANWÄLTE  
Brückenstraße 21  
D-50667 Köln  
Germania

L'interessato, selezionando alcuni dei link presenti sul Sito, potrebbe essere reindirizzato su altri siti web non gestiti da Shopware AG ma da terzi. L'interessato potrà verificare se è stato reindirizzato ad un link di un altro sito verificando l'url presente sulla barra degli indirizzi. Shopware AG non è responsabile del rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati e del trattamento dei dati personali effettuati da siti terzi.

## 2. Definizioni

### Definizioni GDPR

Nella presente "Informativa sulla privacy", sono utilizzati i termini e le definizioni presenti nel GDPR. Le definizioni (art. 4 GDPR) sono disponibili sul sito <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

### Ulteriori definizioni:

#### Cookie e tecnologie assimilabili

I **cookie** sono file di testo che un sito web invia al terminale dell'utente e/o che vengono letti dal terminale dell'utente. Essi contengono combinazioni di lettere e numeri che permettono di riconoscere l'utente e le sue impostazioni quando torna sul sito web che ha impostato il cookie; consentono inoltre all'utente di rimanere connesso a un account cliente e permettono di analizzare statisticamente i comportamenti di navigazione dell'utente.

La tecnologia **WebStorage** consente la memorizzazione locale di variabili e valori nella cache del browser dell'utente. Questa tecnologia comprende il cosiddetto "**sessionStorage**", che rimane memorizzato fino alla chiusura della scheda del browser, e il "**localStorage**", che rimane memorizzato nella cache del browser fino a quando l'utente non svuota la cache. La tecnologia localStorage consente, tra l'altro, di riconoscere l'utente e le sue impostazioni quando torna sul sito web.

#### Categorie di dati trattati

Le categorie di dati che Shopware AG tratta sono a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti: **dati anagrafici** (es. nomi, indirizzi, date di nascita), **dati di contatto** (es. indirizzi e-mail, numeri di telefono, servizi di messaggistica), **dati di contenuto** (es. testi inseriti, foto, video, contenuti di documenti/file), **dati contrattuali** (es. scopo del contratto, condizioni contrattuali, categorie di clienti), **dati di pagamento** (es. dati bancari, cronologia dei pagamenti, utilizzo di altri fornitori di servizi di pagamento), **dati di utilizzo** (es. cronologia del nostro sito web, utilizzo di determinati contenuti, orari di accesso, cronologia dei contatti e cronologia degli acquisti), **dati di connessione** (es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP, URL referrer), **dati di posizione** (es. dati GPS, geolocalizzazione IP, punti di accesso); **dati di diagnosi** (es. crash log, dati sulle prestazioni del sito web/app, altri dati tecnici per l'analisi di guasti, interruzioni ed errori).

## 3. Informazioni sul trattamento dei dati

Shopware AG tratta i dati personali solo nella misura consentita dalla legge. Saranno divulgati o trasferiti dati personali a terzi solo nei casi descritti nella presente informativa. I dati personali sono protetti da misure tecniche e organizzative adeguate (es. pseudonimizzazione, crittografia).

Ad eccezione dei casi in cui il Titolare del Trattamento è obbligato per legge a conservare i dati o a rivelarli o trasferirli a terzi (comprese, ma non solo, le autorità giudiziarie), la tipologia di dati personali trattati, la durata del trattamento ed il possibile trasferimento a terzi varia a seconda delle specifiche funzioni del Sito utilizzate di volta in volta.

## 4. Conservazione dei dati

I dati personali vengono cancellati non appena lo scopo del trattamento o l'eventuale periodo di conservazione prescritto è terminato, a meno che la conservazione dei dati personali non debba essere mantenuta per la stipula o l'esecuzione di un contratto. Le informazioni relative alla durata della memorizzazione dei cookie e di tecnologie assimilabili sono rese disponibili nel Sito e/o nel banner cookie.

I dati personali trattati dal Titolare del Trattamento per la candidatura (vedi in seguito) sono conservati per un periodo di sei mesi dal completamento della procedura di candidatura.

## **5. Processo decisionale individuale automatizzato, compresa la profilazione**

Il processo decisionale individuale automatizzato, compresa la profilazione, non ha luogo.

## **6. Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di accesso/diritto all'informazione ai sensi dell'Art. 15 GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'Art. 16 GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'Art. 17 GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 GDPR e il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 GDPR. Il diritto di accesso/diritto all'informazione e il diritto alla cancellazione sono soggetti alle restrizioni di cui al § 34, § 35 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz - Legge federale tedesca sulla protezione dei dati). Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 in combinazione con il § 19 BDSG).

L'autorità di controllo responsabile per noi/la nostra sede è:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
D-40213 Düsseldorf  
Germania

È tuttavia possibile presentare il reclamo anche a un'altra autorità di controllo.

Un elenco delle autorità di vigilanza disponibili è disponibile all'indirizzo: <https://www.bfdi.bund.de/> (Infothek/Anschriften und Links).

## **7. Obblighi di rettifica o cancellazione del Titolare del Trattamento**

Shopware AG comunicherà qualsiasi rettifica o cancellazione dei dati personali dell'interessato o la limitazione del trattamento effettuata in conformità con l'Art. 16, Art. 17 e Art. 18 GDPR a ciascun destinatario a cui sono stati comunicati i dati personali, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. L'interessato potrà chiedere informazioni a Shopware AG su tali soggetti destinatari.

## **8. Obbligo di fornire o divulgare i dati**

Se non diversamente indicato nella presente informativa, l'interessato non è obbligato a fornire o comunicare a Shopware AG dati personali. Tuttavia, nei casi di cui all'Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR, i dati personali sono necessari per stipulare o eseguire un contratto. Se l'interessato non fornisce i dati personali richiesti, sarà impossibile per Shopware AG stipulare

o eseguire il contratto. Se l'interessato non fornisce i dati nei casi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera a), Shopware AG non potrà stipulare o eseguire il contratto. 6, comma 1, lettere a) e f) GDPR, non potrete utilizzare le rispettive pagine del Sito.

L'interessato non è obbligato a fornire al Titolare del Trattamento i suoi dati personali al fine di partecipare ad eventi di Shopware AG. La mancata comunicazione dei dati personali dell'interessato impedirà allo stesso di partecipare a tali eventi.

## **9. Diritto di opposizione**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basati sull'art. 6, comma 1, lettera f) GDPR. Nel caso in cui i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tale finalità.

L'opposizione non è soggetta a requisiti formali e deve essere inviata ai dati di contatto indicati al punto I.1. della presente informativa.

## **10. Revoca del consenso**

Ai sensi dell'Art. 7, comma 3 GDPR, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso per posta o e-mail, senza rispettare altri requisiti formali, in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Dopo la revoca del consenso, il Titolare del Trattamento cancellerà i dati personali che abbiamo elaborato sulla base del consenso dell'interessato, a meno che non vi sia un'altra base legale per l'elaborazione di tali dati.

Il recesso non è soggetto a requisiti formali e deve essere inviato ai dati di contatto sopra indicati.

È inoltre possibile revocare il/i consenso/i disattivando i relativi servizi di elaborazione dei dati direttamente dal banner cookie presente sul Sito. Si prega di notare che è necessario revocare il consenso su ogni singolo dispositivo dal quale si è acceduto al Sito e si è acconsentito al trattamento dei dati.

## **II. Trattamento dei dati in relazione all'utilizzo del Sito**

L'utilizzo del Sito e delle sue funzionalità comporta necessariamente il trattamento di dati personali.

### **Google Tag Manager**

Google Tag Manager è utilizzato per incorporare contenuti di fornitori terzi. Si tratta di una soluzione tecnica che non memorizza o legge cookie o tecnologie simili che richiedono il consenso, ma si limita a controllare le condizioni di attivazione degli altri programmi utilizzati sul Sito e descritti di seguito.

### **Accesso al sito web**

Finalità del trattamento dei dati: Funzionamento e ottimizzazione del Sito e garanzia di sicurezza dei nostri sistemi informatici, se il Sito viene utilizzato a scopo puramente informativo (senza l'utilizzo di funzioni aggiuntive come moduli di contatto o plug-in per social media); integrazione e visualizzazione di funzioni e contenuti (es. diagrammi) che non forniamo noi stessi.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione.

Destinatari dei dati: I dati vengono trasferiti a terzi solo se ciò è necessario per il funzionamento del Sito. A tal fine, i dati personali vengono trasferiti ai seguenti destinatari: Profihost AG, Expo Plaza 1, D-30539 Hannover, Germania; Link11 GmbH, Lindleystraße 12, D-60314 Francoforte sul Meno, Germania.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Iscrizione alla newsletter**

Finalità del trattamento dei dati: Iscrizione alla newsletter che contiene novità e offerte relative al Titolare del Trattamento; mantenimento della prova del consenso; garanzia della sicurezza dei sistemi informatici; progettazione personalizzata della newsletter in base al comportamento degli utenti.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto e dati di connessione.

Destinatari dei dati: HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irlanda; rami.io GmbH, Markgräfler Straße 16, D-69126 Heidelberg, Germania.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi gli Stati Uniti sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Registrazione e svolgimento di webinar**

Finalità del trattamento dei dati: Registrazione ai webinar sul Sito; mantenimento della prova della registrazione; svolgimento dei webinar; garanzia della sicurezza dei sistemi informatici.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto e dati di connessione.

Destinatari dei dati: HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irlanda; a seconda dello strumento specifico utilizzato: Zoom Video Communications, Inc.; 55 Almaden Boulevard, Suite 400, 500, 600 San Jose, CA 95113, USA; Thinkific HQ, 400 - 369 Terminal Avenue, Vancouver, BC, Canada V6A 4C4.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti sulla base del consenso, Canada (sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Registrazione e esecuzione del concorso app shopware**

Finalità del trattamento dei dati: Registrazione al concorso shopware app sul Sito; mantenimento della prova della registrazione; esecuzione del concorso; notifica dei vincitori; annuncio del vincitore del concorso shopware app sul Sito; ulteriore sviluppo del concorso shopware app; integrazione dei dati nel sistema CRM del Titolare del Trattamento; garanzia della sicurezza dei sistemi informatici.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e dati di connessione.

Destinatari dei dati: HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irlanda.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Candidature (modulo di candidatura e candidature inviate via e-mail)**

Finalità del trattamento dei dati: Elaborazione della candidatura e attuazione della procedura di selezione del personale; considerazione della candidatura per future procedure di selezione del personale presso il Titolare del Trattamento o società affiliate, se avete espressamente acconsentito a ciò.

Base giuridica: Art. 88, comma 1 GDPR in combinazione con il § 26 subs. 1, frase 1 BDSG (legge federale tedesca sulla protezione dei dati); per l'archiviazione per future procedure di candidatura presso la nostra azienda o società affiliate: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR in combinazione con l'art. 7 GDPR; § 26 subs. 1, frase 1 BDSG (legge federale tedesca sulla protezione dei dati), § 26 subs. 2 BDSG e in combinazione con l'art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati contrattuali; e, se del caso, dati di connessione, dati di utilizzo e categorie speciali di dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 1 GDPR (a seconda dello specifico annuncio di lavoro; memorizziamo solo i dati relativi alla candidatura che l'interessato ha comunicato e che il Titolare del Trattamento è autorizzato a trattare ai fini della candidatura).

Destinatari dei dati: Bamboo HR LLC, 335 South 560 West Lindon, UT 84042-1911, USA. Solo con l'esplicito consenso dell'interessato, il Titolare del Trattamento trasferirà i dati alle sue società affiliate per le loro procedure di selezione del personale attuali ed eventualmente future.

Trasferimento previsto a paesi terzi: In singoli casi, negli Stati Uniti, sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Blog con funzione di commento**

Finalità del trattamento dei dati: Implementazione della funzione di commento; verifica dell'origine del commento; sicurezza dei sistemi.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto e dati di connessione.

Destinatari dei dati: Nessuno.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **E-mail post-vendita**

Finalità del trattamento dei dati: Invio di mail post vendita gratuite ed eventualmente personalizzate contenenti notizie, offerte, informazioni e campagne o promozioni di partner shopware (<https://store.shopware.com/hersteller-uebersicht/>).

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Informazioni sul browser, voci della “whis list”, dati di connessione, dati di utilizzo.

Destinatari dei dati: I dati vengono trasferiti a terzi solo se ciò è necessario per il funzionamento del Sito. A tal fine, i dati personali vengono trasferiti ai seguenti destinatari: Profihost AG, Expo Plaza 1, D-30539 Hannover, Germania; Link11 GmbH, Lindleystraße 12, D-60314 Francoforte sul Meno, Germania.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Registrazione a riunioni al gruppo di utenti**

Finalità del trattamento dei dati: Preparazione e realizzazione della riunione del gruppo di utenti shopware a cui si desidera partecipare regolarmente; garantire la sicurezza dei sistemi informatici.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto e dati di connessione.

Destinatari dei dati: Solo nella misura in cui ciò sia necessario per la realizzazione del meeting del gruppo di utenti shopware (ad esempio, il partner di cooperazione che mette a disposizione le sale per il meeting).

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Prenotazione di corsi di formazione**

Finalità del trattamento dei dati: Preparazione, fornitura e commercializzazione dei corsi di formazione, nonché caricamento di video, preparazione di test e organizzazione di tutti i contenuti.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di connessione, paese di origine, corso di formazione prenotato, nome della società, numero di identificazione del software (SW ID).

Destinatari dei dati: Thinkific HQ, 400 - 369 Terminal Avenue, Vancouver, BC, Canada V6A 4C4.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Canada (in base alla decisione di adeguatezza della Commissione Europea, art. 45 GDPR); in singoli casi, se applicabile: USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Account cliente**

Finalità del trattamento dei dati: Utilizzo di un account cliente (come presupposto per l'effettuazione di ordini di acquisto nel Sito); garanzia della sicurezza dei dati e delle

informazioni; assegnazione di futuri processi di utilizzo (ordini di acquisto, richieste di contatto, contributi al blog); integrazione dei dati nel nostro sistema CRM; garanzia della sicurezza dei sistemi.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettere b) e f) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto e dati di connessione.

Destinatari dei dati: HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irlanda.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Richieste di contatto e utilizzo della funzione chat**

Finalità del trattamento dei dati: Elaborazione della richiesta di contatto; utilizzo dei moduli di contatto e della funzione di chat.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR; Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR (quando la richiesta porta alla successiva conclusione di un contratto o si riferisce a un contratto esistente), Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: A seconda del tipo di richiesta. Solitamente dati di contatto e dati anagrafici.

Destinatari dei dati: HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irlanda.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Contattare i partner contrattuali**

Finalità del trattamento dei dati: Trasmissione della richiesta di contatto al partner del Titolare del Trattamento (produttore).

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione.

Destinatari dei dati: I dati vengono trasferiti a terzi solo se ciò è necessario per il funzionamento del Sito. A tal fine, i dati personali vengono trasferiti ai seguenti destinatari: Profihost AG, Expo Plaza 1, D-30539 Hannover, Germania; Link11 GmbH, Lindleystraße 12, D-60314 Francoforte sul Meno, Germania.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Negozi online**

Finalità del trattamento dei dati: Gestione del negozio online; elaborazione degli ordini e richieste di acquisto; garanzia di sicurezza del negozio online.

Base giuridica: Art. 6m comma 1, lettere b) e f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati di contenuto, dati di connessione e dati di pagamento. Se l'interessato ha già creato un account cliente sul Sito, dovrà solo accedere al suo account e saranno così utilizzati i dati personali da lui in precedenza forniti.

Destinatari dei dati: Fornitori di servizi di pagamento; fornitori di servizi IT.

Trasferimento previsto in paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **“Whis list” del negozio Shopware**

Finalità del trattamento dei dati: Salvataggio degli articoli nella Whis list per visite successive al negozio, a condizione che venga utilizzata la rispettiva finzione ("Aggiungi alla Whis list").

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettere b) e f) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione, dati di utilizzo.

Destinatari dei dati: Nessuno.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Annunci pubblicitari personalizzati di Facebook**

Finalità del trattamento dei dati: Visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati nella rete pubblicitaria di Facebook (facebook ads) sulla base al comportamento di navigazione registrato in forma pseudonima.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di utilizzo e dati di connessione.

Destinatari dei dati: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (in qualità di contitolare del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR rispetto al trattamento dei dati personali). In relazione al trattamento dei dati degli eventi per il targeting degli annunci, il miglioramento della visualizzazione degli annunci e

l'individualizzazione delle funzionalità e dei contenuti e, se del caso, la fornitura di dati commerciali e relativi alle transazioni - gli elementi chiave del contratto stipulato a tale scopo (comprese le informazioni sull'attuazione dei diritti dell'interessato) sono disponibili all'indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum); ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Facebook, sulla base giuridica su cui Facebook si basa per il trattamento e sull'esercizio dei diritti dell'interessato nel rapporto con Facebook sono disponibili all'indirizzo: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso, altri Paesi terzi (sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Monitoraggio delle conversioni di Google Ads**

Finalità del trattamento dei dati: Misurazione del successo delle campagne pubblicitarie su Google Ads.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland.

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o

lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Google Analytics**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi statistica; ottimizzazione e personalizzazione del design del Sito in base alla navigazione dell'utente.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland.

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o

lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Piattaforma di marketing di Google (es. Google DoubleClick)**

Finalità del trattamento dei dati: Marketing e ottimizzazione; visualizzazione di annunci pubblicitari pertinenti; miglioramento dei rapporti sulle prestazioni delle campagne; evitare la visualizzazione ripetuta degli stessi annunci.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland.

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o

lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Google reCAPTCHA**

Finalità del trattamento dei dati: Prevenire l'uso improprio del Sito verificando se l'accesso è effettuato da esseri umani o da bot o programmi simili; garantire la sicurezza del Sito e dei sistemi informatici.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland.

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi USA.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o

lettura di tali dati: Sì.

## **Google Maps**

Finalità dell'elaborazione dei dati: Integrazione delle mappe interattive e delle funzionalità cartografiche di Google Maps.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione, dati di posizione (a seconda del tipo di utilizzo specifico).

Destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **HubSpot (hub di marketing)**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi dei click e del comportamento degli utenti per ottimizzare e personalizzare il design del Sito e per scopi pubblicitari.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione.

Destinatari dei dati: HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irlanda.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Kameleoon**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi dell'utilizzo del Sito; ottimizzazione e progettazione del sito web in base alle esigenze; esecuzione di test A/B.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Kameleoon GmbH, beim Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg, Germania / Kameleoon SAS, 12 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, Francia.

Trasferimento previsto in paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Oktopost**

Finalità del trattamento dei dati: Social Media e Analisi

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione, dati di utilizzo.

Destinatari dei dati: Oktopost Technologies Inc., Tuval Street 34, Tel Aviv, Israele.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti e, ove applicabile

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Annunci su LinkedIn**

Finalità del trattamento dei dati: Visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati (i cosiddetti "annunci LinkedIn") su LinkedIn e/o nella rete LinkedIn; misurazione del successo delle campagne pubblicitarie su LinkedIn (il cosiddetto "conversion tracking").

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda ("LinkedIn").

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti sulla base del consenso, altri paesi terzi (sulla base del consenso o - ove applicabile - sulla base di decisioni di adeguatezza, Art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Microsoft Advertising (in precedenza: Bing Advertising) e Bing Pixel**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi dell'utilizzo del Sito; visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati nella rete pubblicitaria Microsoft Advertising sulla base del comportamento di navigazione registrato in forma pseudonima e per misurare il successo delle campagne Microsoft Advertising e per ottimizzarle.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 ("Microsoft")). Quando viene utilizzato l'Universal Tracking Event (UET), Microsoft tratta i dati personali. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Microsoft sono disponibili all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Trasferimento previsto a paesi terzi: In singoli casi gli Stati Uniti sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Pubblicità su Twitter e Pixel di Twitter**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi dell'utilizzo del Sito; visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati nella rete pubblicitaria di Twitter Advertising sulla base del comportamento di navigazione dell'interessato registrato in forma pseudonima e per misurare il successo delle campagne di Twitter Advertising e per ottimizzarle.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda ("Twitter").

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Sentinella**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi dell'utilizzo delle app del Titolare del Trattamento e dei terminali utilizzati per evitare crash (di sistema) e altri problemi tecnici legati alle app del Titolare del Trattamento.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione, dati di utilizzo, dati di contenuto (come di volta in volta applicabile).

Destinatari dei dati: Functional Software Inc. Sentry 132 Hawthorne Street San Francisco, California 94107, USA.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi, negli Stati Uniti, sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Usercentrics**

Finalità del trattamento dei dati: Quando l'interessato visita il Sito, alcune informazioni vengono lette o memorizzate sul suo terminale se ciò è assolutamente necessario per il funzionamento del Sito. Ciò include le informazioni che Usercentrics elabora per garantire che vengano impostati o letti solo i cookie tecnicamente indispensabili per il funzionamento del Sito o ai quali l'utente ha acconsentito. Abbiamo selezionato l'operatore in base a criteri relativi alla protezione dei dati per progettazione e per impostazione predefinita.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettere c) e f) GDPR.

Categorie di dati: dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Monaco, Germania.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Integrazione di contenuti esterni**

Finalità del trattamento dei dati: Integrazione di contenuti esterni (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube) per la personalizzazione del Sito.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione.

Destinatari dei dati: A seconda del contenuto: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irlanda; Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda ("Twitter").

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi, a seconda del contenuto: Stati Uniti sulla base del consenso, altri paesi terzi (sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **Fornitore di servizi di pagamento: Unzer**

Finalità del trattamento dei dati: Elaborazione dei pagamenti tramite il fornitore di servizi di pagamento; offerta di varie opzioni di pagamento con vari fornitori di servizi (es. PayPal).

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR.

Categorie di dati: Dati di contatto; dati anagrafici; dati contrattuali, ove applicabile; dati di pagamento; dati di utilizzo, ove applicabile; dati di connessione.

Destinatari dei dati: Unzer GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg, Germania; se scelto come fornitore di servizi di pagamento: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo ("PayPal").

Trasferimento previsto in paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Implementazione del sondaggio sul Sito**

Finalità del trattamento dei dati: Valutazione del sondaggio sulla base dei dati anonimizzati degli interessati e aggregati ai fini di ricerche di mercato e di opinione; garantire che non vi siano partecipazioni multiple ai sondaggi che potrebbero falsare i risultati.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati di connessione.

Destinatari dei dati: eresult GmbH, Friedrichstraße 3-4, 37073 Göttingen; Questback AS, Bogstadveien 54, 0366 Oslo, Norvegia.

Trasferimento previsto a Paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Folla G2**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi statistica; ottimizzazione e personalizzazione del design del Sito in base ai vostri clic e al comportamento degli utenti.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: G2 Crowd, Inc., 20 N. Wacker Dr., Suite 1800, Chicago, IL 60606, USA.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi, negli Stati Uniti, sulla base del vostro consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **eTracker**

Finalità del trattamento dei dati: Analisi statistica; ottimizzazione e personalizzazione del design del Sito in base ai vostri clic e al comportamento degli utenti.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: eTracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Amburgo, Germania.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì (per maggiori dettagli si prega di consultare il Sito e/o il banner cookie presente sul Sito).

## **hCaptcha**

Finalità del trattamento dei dati: Prevenire l'uso improprio del nostro sito web verificando se l'accesso è effettuato da esseri umani o da bot o programmi simili; garantire la sicurezza del Sito e dei sistemi informatici.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati di utilizzo, dati di connessione.

Destinatari dei dati: Intuition Machines, Inc., 1625 North Market Blvd Sacramento, CA 95834.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: Sì.

### **III. Informazioni sui siti esterni di Shopware AG**

#### **Facebook**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "Facebook" all'indirizzo <https://www.facebook.com/shopware> ("sito Facebook"). Quando l'interessato accede a tale sito, Facebook elabora i dati personali che lo riguardano. Il Titolare del Trattamento riceverà statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dall'interessato.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook") (in qualità di contitolare del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR - gli elementi chiave sono i dati di accesso al sito. 26 GDPR - gli elementi principali del contratto stipulato a tale scopo sono disponibili all'indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)).

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso, altri Paesi terzi (sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

Diritti degli interessati: L'attuazione dei diritti in qualità di interessati è responsabilità di Facebook. Facebook fornisce informazioni sui diritti in qualità di soggetti interessati all'indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). L'interessato può inviare al Titolare del Trattamento qualsiasi richiesta relativa ai suoi diritti, che noi trasmetteremo tempestivamente a Facebook.

#### **Instagram**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "Instagram" di Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook") all'indirizzo <https://www.instagram.com/shopware> ("sito Instagram"). Quando l'interessato accede a tale sito, Facebook tratterà i dati personali che lo riguardano.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook") (in qualità di contitolare del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR - gli elementi chiave sono i dati di accesso al sito. 26 GDPR - gli elementi principali del contratto stipulato a tale scopo sono disponibili all'indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)).

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso, altri Paesi terzi (sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

Diritti degli interessati: L'attuazione dei vostri diritti in qualità di interessati è di competenza di Facebook. Facebook fornisce informazioni sui vostri diritti in qualità di soggetti interessati all'indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) Potete anche inviarci qualsiasi richiesta relativa ai vostri diritti, che noi trasmetteremo tempestivamente a Facebook.

## **Kununu (profilo)**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "kununu" all'indirizzo <https://www.kununu.com/de/shopware>. Quando l'interessato accede a tale sito, kununu tratta i dati personali che lo riguardano.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Amburgo, Germania ("kununu").

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi USA sulla base del consenso, altri paesi terzi (sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **LinkedIn (profilo)**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "LinkedIn" all'indirizzo <https://www.linkedin.com/company/shopware-ag>. Quando l'interessato accede a tale sito, LinkedIn tratta i dati personali che lo riguardano. Il Titolare del Trattamento riceve statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dai dati dell'interessato.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda (in qualità di contitolare del trattamento ai sensi dell'Art. 26 GDPR - gli elementi chiave del contratto stipulato a tale scopo sono disponibili all'indirizzo: [LinkedIn](#)).

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi gli Stati Uniti sulla base del consenso.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

Diritti degli interessati: L'attuazione dei diritti dell'utente in qualità di soggetto interessato è responsabilità di LinkedIn. LinkedIn fornisce informazioni sui diritti dell'utente in qualità di soggetto interessato all'indirizzo: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

L'interessato può inviare al Titolare del Trattamento qualsiasi richiesta relativa ai suoi diritti, che noi trasmetteremo tempestivamente inoltrata a LinkedIn.

## **Pinterest (profilo)**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "Pinterest" sotto [https://www.pinterest.de/shopware\\_ag/](https://www.pinterest.de/shopware_ag/). Quando l'interessato accede a tale sito, Pinterest elabora i dati personali che lo riguardano. Riceviamo statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dai vostri dati.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor Fenian Street, Dublino 2, Irlanda.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Twitter**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "Twitter" all'indirizzo <https://www.twitter.com/shopware>. Quando l'interessato accede a tale sito, Twitter elabora i dati personali che lo riguardano. Il Titolare del Trattamento riceve statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dai dati dell'interessato.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda ("Twitter").

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **XING (profilo)**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "XING" di New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Amburgo, Germania ("New Work") sotto <https://www.xing.com/pages/shopwareag>. Quando l'interessato accede a tale sito, New Work tratta i dati personali che lo riguardano.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Amburgo, Germania ("XING").

Trasferimento previsto a paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti sulla base del consenso, Canada (sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Canale YouTube**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "YouTube" di Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland ("Google") sotto <https://www.youtube.com/user/shopwareag>. Quando l'interessato accede a questo sito, Google elabora i suoi dati personali. Il Titolare del Trattamento riceve statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dai suoi dati.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda.

Trasferimento previsto verso paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Trustpilot**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "Trustpilot" di Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhagen, Danimarca ("Trustpilot") sotto <https://de.trustpilot.com/review/shopware.de>. Quando si accede a tale sito, Trustpilot tratta i dati personali dell'utente. Il Titolare del Trattamento tratta statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dai suoi dati.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhagen, Danimarca.

Trasferimento previsto a paesi terzi: Nessuno.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **Gartner peerinsights**

Finalità del trattamento dei dati: Una pagina del Titolare del Trattamento è presente sulla piattaforma "Gartner peerinsights" di Gartner, Inc., 56 Top Gallant Road, Stamford, CT 06902, USA ("Gartner peerinsights") con il sito <https://www.gartner.com/reviews/market/digital-commerce/vendor/shopware/product/shopware>. Quando accedete a tale sito, Gartner tratta i dati personali dell'interessato. Il Titolare del Trattamento riceverà statistiche sull'utilizzo del sito che derivano dai dati dell'interessato.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto, dati di contenuto, dati di utilizzo, dati di connessione; dati di posizione, ove applicabile.

Destinatari dei dati: Gartner, Inc., 56 Top Gallant Road, Stamford, CT 06902, USA.

Trasferimento previsto a paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti sulla base del consenso, Canada (sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## **IV. Altre attività di trattamento**

### **Iscrizione e realizzazione di eventi**

Finalità del trattamento dei dati: Registrazione agli eventi del Titolare del Trattamento; realizzazione degli eventi; garantire la sicurezza dei sistemi informatici.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettere b) e f) GDPR.

Categorie di dati: Dati anagrafici, dati di contatto e dati di connessione.

Destinatari dei dati: A seconda dell'evento specifico.

Trasferimento previsto verso paesi terzi: a seconda dell'evento specifico.

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## Registrazioni dei partecipanti agli eventi

Finalità del trattamento dei dati: Se l'interessato partecipa agli eventi del Titolare del Trattamento, verranno effettuate registrazioni fotografiche o video di singole sequenze dell'evento o dell'intero evento. Le registrazioni possono includere i nomi degli utenti, i contenuti delle chat e le immagini dei partecipanti. Queste registrazioni vengono generate per scopi di marketing e, se del caso, per scopi di formazione e possono essere ulteriormente utilizzate e sfruttate per scopi di marketing e, se del caso, per scopi di formazione. Non è possibile partecipare a un evento senza registrazione.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati relativi al contenuto.

Destinatari dei dati: A seconda dello strumento specifico utilizzato: Zoom Video Communications, Inc.; 55 Almaden Boulevard, Suite 400, 500, 600 San Jose, CA 95113, USA; Thinkific HQ, 400 - 369 Terminal Avenue, Vancouver, BC, Canada V6A 4C4.

Trasferimento previsto in paesi terzi: In singoli casi Stati Uniti sulla base del consenso, Canada e altri paesi terzi (sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## Registrazioni dei docenti durante gli eventi

Finalità del trattamento dei dati: Se l'interessato partecipa agli eventi del Titolare del Trattamento come relatore, verranno effettuate registrazioni fotografiche o video degli interventi dei relatori. Queste registrazioni vengono generate per scopi di marketing e, se del caso, per scopi di formazione e possono essere ulteriormente utilizzate e sfruttate per scopi di marketing e, se del caso, per scopi di formazione. Non è possibile tenere una conferenza in un evento senza registrazione.

Base giuridica: Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR, Art. 49, comma 1, lettera a) GDPR.

Categorie di dati: Dati relativi al contenuto.

Destinatari dei dati: A seconda dello strumento specifico utilizzato: Zoom Video Communications, Inc.; 55 Almaden Boulevard, Suite 400, 500, 600 San Jose, CA 95113, USA; Thinkific HQ, 400 - 369 Terminal Avenue, Vancouver, BC, Canada V6A 4C4.

Trasferimento previsto in paesi terzi: in singoli casi Stati Uniti sulla base del consenso, Canada e altri paesi terzi (sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione europea, art. 45 GDPR).

Memorizzazione dei dati personali sul terminale dell'interessato sulla base del suo consenso o lettura di tali dati: No.

## Informazioni sugli interessati per i richiedenti

Le informazioni sulla protezione dei vostri dati in caso di candidatura a Shopware AG sono contenute nel documento [sulle informazioni per i candidati](#).